



FM - 03

CERTIFICADO ELECTRÓNICO DE REGISTRO DE MARCA

REGISTRO: S083187
FECHA: 12/12/2024
VENCIMIENTO: 12/12/2039
INSCRIPCIÓN: 2021-005296

TIPO DE REGISTRO: MARCA DE SERVICIO

CLASE: 36

TITULAR: MERCANTIL, C.A., BANCO UNIVERSAL

PAÍS: VENEZUELA

DOMICILIO: Final Avda. Andrés Bello, cruce con Avda. El Lago, Edificio Mercantil, Caracas.

NOMBRE:

SOY MIA, ¿TE AYUDO?

DESCRIPCIÓN DEL FACSIMIL:

LA MARCA CONSISTE EN UNA ETIQUETA NO ENMARCADA DE TAMAÑO Y FORMA IRREGULAR EN LA QUE SE OBSERVA EL DISEÑO NOVEDOSO DEL ROSTRO DE UNA MUJER SONRIENTE DE PIEL CALORCREMA, OJOS AZULES CEIAS COLOR MARRÓN, LABIOS ROSADOS, DIENTES BLANCOS, CON EL CABELLO EN COLOR MARRÓN QUE CAE SOBRE LOS HOMBROS CON LAS PUNTAS FORMANDO ANDAS DE COLOR MARRÓN CLARO, BLUSA BLANCA CON LA SOLAPA DEL CUETLO EN COLOR GRIS CLARO Y DOS BOTONES NEGROS UNO A CADA LADO DE LA SOLAPA, Y UNA BUFANDA EN COLOR AZUL OSCURO Y CUATRO FRANJAS EN COLOR NARANJA, DOS A CADA LADO DE LA BUFANDA, ACOMPAÑADA DE UNA NUBE CONVERSACIONAL CON EL FONDO COLOR AZUL OSCURO Y BORDES BLANCOS, CON LA SIGUIENTE FRASE SOY MIA, ¿TE AYUDO?, ESCRITA EN UN TIPO ESPECIAL Y CAPRICHOSO DE LETRA, DE FINO TRAZO EN COLOR BLANCO. LO ESENCIAL ES EL CONJUNTO DESCRITO TAL COMO SE EVIDENCIA DE LOS ***



PRODUCTOS SERVICIOS O ACTIVIDADES QUE DISTINGUE:

SERVICIOS BANCARIOS. SERVICIOS BANCARIOS EN LÍNEA, ESPECÍFICAMENTE, AQUELLOS CONOCIDOS COMO CHATBOTS O BOTS CONVERSACIONALES PRESTADOS A TRAVÉS DE APLICACIONES SOFTWARE, QUE SIMULAN MANTENER UNA CONVERSACIÓN CON EL USUARIO AL PROVEER RESPUESTAS AUTOMÁTICAS PREVIAMENTE ESTABLECIDAS, A ENTRADAS O PREGUNTAS HECHAS POR AQUEL.



Hendrick J. Perdomo Colmenares
Registrador (E) de la Propiedad Industrial
Resolución No. 055/2023 de fecha 07 de septiembre de 2023
Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela No. 42.720 de fecha 22/09/2023

DERECHO DE REGISTRO:

RECIBO N°: 472527
FECHA: 09/01/2025

Fecha de Impresión: 06/02/2025

